



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
Δ/ΝΣΗ: ΚΑΛΑΜΒΟΚΗ 2<sup>Α</sup>-ΜΕΛΙΣΣΙΑ ΤΚ 15127  
ΤΗΛ. 213 2050000  
FAX:213 2050039  
[www.penteli.gov.gr](http://www.penteli.gov.gr)  
mail:info@penteli.gov.gr  
mail:milona@melissia.gr

Μελίσσια 8/12/2022  
Αρ. πρωτ. 23439/6703

## Ο ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ

### ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό με θέμα «Σύμβουλος επικοινωνίας και help desk για τους πολίτες στο πλαίσιο του έργου: « ΥΠΟΓΕΙΩΣΗ ΕΝΑΕΡΙΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΜΕΣΗΣ (ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΤΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ 20.000V) ΚΑΙ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ (ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΤΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ 400V) ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ ΚΑΙ ΟΜΟΡΩΝ ΔΗΜΩΝ», προϋπολογισμού 124.000,00€ (με ΦΠΑ 24%), με κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 27 & 86 του Ν. 4412/2016.

1. Ο προϋπολογισμός της υπηρεσίας αναλύεται όπως παρακάτω:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) €	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΔΑΠΑΝΗ
A	Υπηρεσίες καθημερινής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (help desk) πολιτών και επιχειρήσεων από τις 8:00 έως τις 16:00 (2 άτομα για 18 μήνες)	AM	36,00	1.400,00 €	50.400,00 €
B	Σχεδιασμός πλάνου δημοσιότητας – Εκτέλεση δράσεων δημοσιότητας				
B.1	Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Εκστρατείας - Σύμβουλος επικοινωνίας	AM	15,00	1.200,00 €	18.000,00 €
B.2	Προπαρασκευαστικές δράσεις				
B.2.1	Παραγωγή κεντρικού μηνύματος και λογοτύπου εκστρατείας	TEM	1,00	1.000,00 €	1.000,00 €
B.2.2	Παραγωγή ψηφιακού έντυπου ενημερωτικού υλικού για την προβολή των δράσεων	TEM	1,00	1.500,00 €	1.500,00 €
B.2.3	Παραγωγή και διανομή ενημερωτικού φυλλαδίου για την εξοικείωση των δημοτών με τις νέες δράσεις, τις ορθές πρακτικές κ.λπ.	TEM	12000,00	1,00 €	12.000,00 €
B.2.4	Παραγωγή αφίσας για την εξοικείωση των δημοτών με τη νέα δράση, τις ορθές πρακτικές κ.λπ.	TEM	200,00	0,50 €	100,00 €
B.2.5	Διενέργεια γεωστοχευμένων ψηφιακών εκστρατειών ενημέρωσης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.	TEM	3,00	1.200,00 €	3.600,00 €
B.3	Δράσεις στοχευμένης ενημέρωσης φορέων και κατοίκων σε ανοιχτούς χώρους				

		22PROC011762530 2022-12-08		ΑΔΑ: 919ΒΩΞ3-2ΛΗ	
B.3.1	Δράσεις ενημέρωσης με στόχο σε περισσότερους του Δήμου που θα γίνει η υπογείωση	TEM	6,00	900,00 €	5.400,00 €
B.3.2	Δελτία Τύπου τουλάχιστον ανά 3μηνο, με πληροφορίες για το έργο υπογειοποίησης του δικτύου και αναφορά στους δείκτες προόδου του.	TEM	10,00	100,00 €	1.000,00 €
<b>B.4</b>	<b>Δράσεις ψηφιακής καμπάνιας σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ψηφιακής πύλης ενημέρωσης κοινού με πληροφοριακό υλικό για το γενικό κοινό</b>	TEM			
B.4.1	Δημιουργία και συντήρηση ειδικής Ψηφιακής Πύλης ενημέρωσης κοινού με πληροφοριακό υλικό για το γενικό κοινό.	TEM	1,00	3.600,00 €	3.600,00 €
B.4.2	Δημιουργία Banner για διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες πχ Δήμου, τοπικών φορέων κοκ.	TEM	1,00	1.600,00 €	1.600,00 €
B.4.3	Ανανέωση υλικού στην ενημερωτικά πύλη με πληροφορίες.	TEM	18,00	100,00 €	1.800,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.</b>					<b>100.000,00 €</b>
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>					<b>24.000,00 €</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>					<b>124.000,0 €</b>

**CPV: 79512000-6, 79341400-0**

**2. Αναθέτουσα αρχή: ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ**

Δ/νση: ΚΑΛΑΜΒΟΚΗ 2Α, 15127, ΜΕΛΙΣΣΙΑ, Τηλ. 213 2050000

E-mail: [info@penteli.gov.gr](mailto:info@penteli.gov.gr)

**3. Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών :** 10/12/2022 ώρα 10:00 π.μ.

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών 27/12/2022 και ώρα 10:00 π.μ.

**4. Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr). Όλα τα στοιχεία της μελέτης & του διαγωνισμού είναι αναρτημένα στο ΕΣΗΔΗΣ και στον ιστότοπο του Δήμου: [www.penteli.gov.gr](http://www.penteli.gov.gr) καθώς και στο τμήμα προμηθειών.**

Πληροφορίες στο τηλέφωνο 213 2050051, αρμόδιος υπάλληλος για επικοινωνία κος Χριστίδης Αναστάσιος.

**5. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα εγκατεστημένα:**

α) στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) σε κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημόσιων Συμβάσεων, ΣΔΣ, (Ν. 2513/1997, Α' 139), στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 79 του Ν. 4412/2016 (Α' 147), όπως περιγράφονται στο άρθρο 7 της παρούσας.

Τα ανωτέρω ισχύουν και σε περίπτωση ενώσεων για τα μέλη τους.

**6. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτείται η κατάθεση εγγυητικής επιστολής ποσοστού 2% επί του προϋπολογισμού της μελέτης, που θα απευθύνεται προς το Δήμο Πεντέλης, με ισχύ τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, μετά την λήξη διάρκειας της προσφοράς. Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι τριακόσιες εξήντα (360) ημέρες.**

**7. Το έργο χρηματοδοτείται με την υπ' αριθμ. πρωτ. 68255/5-7-2022 (ΑΔΑ: 61ΚΞ46ΜΤΛΡ-ΔΔ2) απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων**

22PROC011762530 2022-12-08

**8. Δεν** προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής στον Ανάδοχο.

**Δεν** προβλέπεται η πληρωμή πριμ στην παρούσα σύμβαση.

9. Η διάρκεια της σύμβασης είναι από την υπογραφή της έως δεκαοκτώ (18) μήνες .

**10.** Το αποτέλεσμα της δημοπρασίας θα εγκριθεί από την Οικονομική Επιτροπή του Δήμου Πεντέλης.

**Μερίσσια 8/12 /2022**

**Η Δήμαρχος Πεντέλης**

**ΚΕΧΑΓΙΑ ΔΗΜΗΤΡΑ**

**ΣΠΥΡΙΔΑΚΟΥ ΜΑΡΙΑ**  
2022-12-08 10:40:22