

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ  
Τηλέφωνο: 210-2144765 / 67  
Email: gr\_d\_dep@eydap.gr

Αθήνα,  
Αρ. Πρωτ.:

**Προς :**  
Δήμο Πεντέλης  
Γραφείο Δημάρχου  
Καλαμβόκη 2<sup>α</sup>  
Μελίσσια ΤΚ 15127

**Θέμα:** Μείωση ή απαλλαγή τελών αποχέτευσης για τις περιοχές του Δήμου που επλήγησαν από την πρόσφατη πυρκαγιά.  
**Σχετ.:** Η υπ' αριθμ. πρωτ.ΓΓ ΕΥΔΑΠ Α.Ε. 19157 / 22.08.24 αίτηση σας.  
(Το υπ' αριθμ. πρωτ 16616/21.08.24 έγγραφο σας)

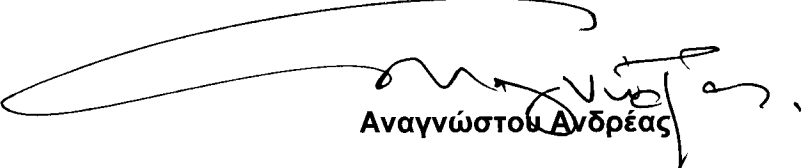
Αξιότιμη κυρία Δήμαρχε,

Η ΕΥΔΑΠ διαχρονικά στα πλαίσια της κοινωνικής της ευαισθησίας αλλά και έχοντας υπόψη την ευθύνη της απέναντι στην προστασία του νερού ως φυσικού πόρου, στηρίζει τα νοικοκυριά που έχουν πληγεί από φυσικές καταστροφές.

Όπως πράξαμε σε αντίστοιχες περιπτώσεις πυρκαγιών, σε περιοχές που υδροδοτούνται από την Εταιρεία μας και έχουν κηρυχθεί σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης, αιτήματα πελατών εξετάζονται και αξιολογούνται όταν παρουσιάζουν αυξημένες καταναλώσεις λόγω πυρκαγιάς, έτσι και σε αυτή την περίπτωση που αφορά στους δημότες σας θα εξεταστούν τα αιτήματα για αναμόρφωση των λογαριασμών που θα υποβληθούν στην Εταιρεία μας.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο Διευθυντής  
Εξυπηρέτησης Πελατών**

  
Αναγνώστου Ανδρέας

**Κοινοποίηση:**

- [natassakosmopoulou@penteli.gov.gr](mailto:natassakosmopoulou@penteli.gov.gr)