



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ
«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΟ ΔΑΚ»

ΠΟΛΥΕΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗ: Δύο (2) έτη
Εκτιμώμενη διάρκεια: 2026 –2027

CPV: 64214200-1 (Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου)

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: **113.035,11 €**

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: **19/2025**

Κ.Α.: 15-6114.010

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
3. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ
4. ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΕΤΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αντικείμενο: **ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΟ ΔΑΚ**
Α.Μ:19/2025
CPV: **66514110-0**
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: **113.035,11 € (με Φ.Π.Α.)**
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: **ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ**

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Το αντικείμενο των προς ανάθεση υπηρεσιών είναι η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την κάλυψη αναγκών του Δημοτικού Αθλητικού Κέντρου του Δήμου Πεντέλης, της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πρόνοιας, Παιδείας, Πολιτισμού και **Αθλητισμού** σύμφωνα με τον ισχύοντα ΟΕΥ και αντίστοιχα της Διεύθυνσης Πολιτισμού, **Αθλητισμού** Ισότητας και Νέας Γενιάς του υπό έγκριση ΟΕΥ και οι οποίες θα παρέχονται στις εγκαταστάσεις του ΔΑΚ για χρονικό διάστημα δύο(2) ετών από την υπογραφή της.

Σκοπός της τεχνικής περιγραφής είναι να καθοριστούν πλήρως οι όροι, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την κάλυψη αναγκών του Δημοτικού Αθλητικού Κέντρου (ΔΑΚ) και να καταγραφούν, αλλά και διασαφηνιστούν οι αμοιβαίες σχέσεις, υποχρεώσεις, αρμοδιότητες (ευθύνες και δικαιοδοσίες) καθήκοντα και δικαιώματα των εμπλεκόμενων, με οποιαδήποτε μορφή, για τη καλύτερη επίτευξη των του Δήμου Πεντέλης σε βραχυπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο προγραμματισμό.

Σύμφωνα με το ν. 3463/2006 (Δ.Κ.Κ) και το ν. 3852/2010 «πρόγραμμα Καλλικράτης» βασικές αρμοδιότητες των δήμων στο τομέα του αθλητισμού αποτελούν:

-Η κατασκευή, συντήρηση και διαχείριση αθλητικών εγκαταστάσεων, όπως δημοτικών και κοινοτικών γυμναστηρίων, αθλητικών κέντρων και δημοτικών και κοινοτικών χώρων άθλησης. -Η προώθηση και εφαρμογή προγραμμάτων ενίσχυσης μαζικού αθλητισμού και διοργάνωση αθλητικών εκδηλώσεων.

Στο πλαίσιο των παραπάνω αρμοδιοτήτων ο δήμος οφείλει και υποχρεούται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα και να δημιουργήσει τις κατάλληλες προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία της αθλητικής εγκατάστασης του Διασχολικού Αθλητικού Κέντρου (ΔΑΚ) ώστε να αναπτυχθεί ο μαζικός και ερασιτεχνικός αθλητισμός, η προώθηση των αθλητικών δραστηριοτήτων και η εκπόνηση και εφαρμογή ολοκληρωμένων προγραμμάτων άθλησης και μαζικού αθλητισμού.

Ως εκ τούτου η συγκεκριμένη δαπάνη κρίνεται αναγκαία διότι η αύξηση των αθλητικών δραστηριοτήτων συνολικά του Δήμου και εξ αιτίας των ΠΑΥΟ αλλά και την περαιτέρω επέκτασή τους έχει δημιουργήσει

πρόσθετες ανάγκες στην ενημέρωση και την εξυπηρέτηση των δημοτών καθημερινά από 08:00-21:00 και το Σάββατο 09:00-21:00.

Δεδομένου ότι δεν επαρκεί το προσωπικό του Δήμου για την κάλυψη του τηλεφωνικού κέντρου του ΔΑΚ, καθίσταται απαραίτητη η πρόσληψη εξωτερικού αναδόχου, ο οποίος θα διαθέσει 2 στελέχη με πλήρη απασχόληση για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την υπογραφή της σύμβασης.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη της παροχής υπηρεσιών για τα δύο έτη ανέρχεται στο ποσό των **113.035,11 €**, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%. Αναλυτικά ανά έτος και Κ.Α. έχει:

ΕΤΟΣ 2025: Κ.Α 15-6114.10 ποσό 0,00 ευρώ

ΕΤΟΣ 2026: Κ.Α.15-6114.10 ποσό 55.276,86 ευρώ

ΕΤΟΣ 2027: Κ.Α, 15-6614.10 ποσό 57.758,25 ευρώ

Η υπηρεσία θα πραγματοποιηθεί με **δημόσιο ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό κάτω των ορίων**,

σύμφωνα με τους όρους που θα καθορίσει η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Πεντέλης

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Πεντέλη 5/11/2025
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΑΠΑΔΑΚΗ ΜΑΝΩΛΙΑ

ΠΕΝΤΕΛΗ 5/11/2025
Η συντάξασα - Αναπλ.
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΕΝΤΕΛΗΣ & Ν. ΠΕΝΤΕΛΗΣ

ΚΡΑΣΑΔΑΚΗ ΓΕΩΡΓΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αντικείμενο: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΟ ΔΑΚ
Α.Μ:19/2025
CPV: 66514110-0
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: 113.035,11 € (απαλλασσόμενου Φ.Π.Α.)
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΑΚ

ΕΙΔΟΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ (ατόμων)	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΕ ΜΗΝΕΣ	ΑΠΟΔΟΧΕΣ /ΜΗΝΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ		ΗΜΕΡΕΣ/ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
						ΕΤΟΣ 2026	ΕΤΟΣ 2027	
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΟ (ΔΑΚ) ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ	1	12	1.144,00	13.728,00	2.991,33	16.719,33	16.719,33	5/ΝΘΗΜΕΡΟ ΠΛΗΡΗΣ
	1	12	1.056,00	12.672,00	2.761,23	15.433,23	15.433,23	
				13.728,00	2.991,33	32.152,56	32.152,56	
ΔΩΡΑ-ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ						4.537,48	4.537,48	
ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΔΩΡΩΝ-ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ						988,72	988,72	
ΣΥΝΟΛΟ						37.678,76	37.678,76	
ΑΠΡΟΒΛΕΠΤΑ (ΠΧ. ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΤΩΤΑΤΟΥ ΜΙΣΘΟΥ)						1.770,90	3.541,80	
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ						39.449,66	41.220,56	
ΕΡΓΟΛΑΒΙΚΟ ΟΦΕΛΟΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ)						5.128,46	5.358,67	
ΣΥΝΟΛΟ						44.578,11	46.579,24	
Φ.Π.Α 24%						10.698,75	11.179,02	
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ						55.276,86	57.758,25	

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ/ΑΤΟΜΟ		
ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	1.144,00	(Σ.Σ.Ε. Από 01.04.2025έγγαμος με 9 έτη ΚΑΙ ΑΝΩ προϋπηρεσίας 1.144
ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΩΡΙΣ ΔΩΡΑ	13.728,00	(1.144,00*12)
ΔΩΡΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ	1.191,66	(1.144,00*1,04166)
ΔΩΡΟ ΠΑΣΧΑ	595,83	(1.144,00/2*1,04166)
ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΔΕΙΑΣ	572,00	(1.144,00/2)
ΕΤΗΣΙΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΜΕ ΔΩΡΑ	16.087,49	
ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	3.505,46	Εργοδοτικές εισφορές 21,79%
ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ	19.592,95	
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ/ΑΤΟΜΟ		
ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	1.056,00	(Σ.Σ.Ε. Από 01.04.2025έγγαμος με 6-9 έτη προϋπηρεσίας 1.056
ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΩΡΙΣ ΔΩΡΑ	12.672,00	(1.144,00*12)
ΔΩΡΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ	1.099,99	(1.144,00*1,04166)
ΔΩΡΟ ΠΑΣΧΑ	550,00	(1.144,00/2*1,04166)
ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΔΕΙΑΣ	528,00	(1.144,00/2)
ΕΤΗΣΙΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΜΕ ΔΩΡΑ	14.849,99	
ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	3.235,81	Εργοδοτικές εισφορές 21,79%
ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ	18.085,80	

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Πεντέλη 5/11/2025
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΑΠΑΔΑΚΗ ΜΑΝΩΛΙΑ

ΠΕΝΤΕΛΗ 5/11/2025
Η συντάξασα - Αναπλ.
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΕΝΤΕΛΗΣ & Ν. ΠΕΝΤΕΛΗΣ

ΚΡΑΣΑΔΑΚΗ ΓΕΩΡΓΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αντικείμενο: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΟ ΔΑΚ
Α.Μ.:19/2025
CPV: **66514110-0**
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: 113.035,11 € (απαλλασσόμενου Φ.Π.Α.)
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1: Αντικείμενο της υπηρεσίας

Η παρούσα συγγραφή υποχρεώσεων αφορά την παροχή Υπηρεσιών του τηλεφωνικού Κέντρου στο ΔΑΚ του Δήμου Πεντέλης της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πρόνοιας, Παιδείας, Πολιτισμού και **Αθλητισμού** σύμφωνα με τον ισχύοντα ΟΕΥ και αντίστοιχα της Διεύθυνσης Πολιτισμού, **Αθλητισμού** Ισότητας και Νέας Γενιάς του υπό έγκριση ΟΕΥ. Η υπηρεσία αυτή θα καλύπτει το χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την υπογραφή της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 2: Ισχύουσες διατάξεις

Η διενέργεια του διαγωνισμού της παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την κάλυψη αναγκών του Δημοτικού Αθλητικού Κέντρου του Δήμου Πεντέλης υπάγεται στις διατάξεις των:

- Ν. 5056/2023 (ΦΕΚ 163/Α'/06-10-2023): «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού, κατάργηση νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου δήμων, παρακολούθηση επιδόσεων τοπικής αυτοδιοίκησης, οικονομική και διοικητική διαχείριση οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης, ευημερία των ζώων συντροφιάς, κατασκευή και αναβάθμιση λειτουργούντων χερσαίων συνοριακών σταθμών και λουπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών».
- Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ Α 36/09.03.2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
- του Ν.4270/14 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών».
- Ν. 4555/18 (ΦΕΚ 133/ Α/19-7-2018: «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. κτλ- Πρόγραμμα Κλεισθένης». \
- της Κ.Υ.Α. 76928/21 «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,
- της Κ.Υ.Α. 64233/21 «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- του Ν.4727/20 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», κεφάλαιο ΙΑ' ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ – άρθρα 75 έως 83 (κατάργηση Ν.3861/10),
- Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- Ν. 4364/2016 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση

δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Φερεγγυότητα II), στα άρθρα 2 και 8 της οδηγίας 2014/51/ΕΕ

- του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 2003/71/ΕΚ και 2009/138/ΕΚ, και των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 1060/2009, (ΕΕ) αριθ. 1094/2010 και (ΕΕ) αριθ. 1095/2010, όσον αφορά τις εξουσίες της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (εφεξής ΕΑΑΕΣ) και της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών, καθώς και στο άρθρο 4 της οδηγίας 2011/89/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του συμβουλίου, της 16ης Νοεμβρίου 2011, σχετικά με τη συμπληρωματική εποπτεία των χρηματοπιστωτικών οντοτήτων που ανήκουν σε χρηματοπιστωτικούς ομίλους ετερογενών δραστηριοτήτων και συναφείς διατάξεις της νομοθεσίας περί της ιδιωτικής ασφάλισης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 13) και ιδίως το άρθρο 3 παρ. 10 αυτού.
- Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ 160/08-08-2014, Τ. Α') «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις».
- Ν. 3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης».
- Ν. 3861/ΦΕΚ 112 Α'/13-7-2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
- Ν. 3463/2006/τ. Α'/114 – «Κύρωση του Κώδικα Δήμων & Κοινοτήτων».
- Ν. 3229/2004 «Περί εποπτείας της ιδιωτικής ασφάλισης κ.λ.π.»
- Ν. 2362/95 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του κράτους» όπως τροποποιήθηκε από το Ν.3871/2010 (ΦΕΚ 141/17-8-2010 τ. Α').
- Των σχετικών Νόμων & Προεδρικών Διαταγμάτων που εναρμόνισαν την Εθνική νομοθεσία με το Κοινοτικό Δίκαιο.

ΑΡΘΡΟ 3: Συμβατικά στοιχεία

Τα συμβατικά στοιχεία είναι τα κάτωθι:

- Α) Τεχνική έκθεση
- Β) Ενδεικτικός προϋπολογισμός
- Γ) Συγγραφή υποχρεώσεων.

Δ) Τιμολόγιο προσφοράς

ΑΡΘΡΟ 4: Υποχρεώσεις Αναδόχου

Η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει να βρίσκεται μέσα στα όρια που θέτει η σχετική νομοθεσία.

Επισημαίνεται ότι:

1. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της υπηρεσίας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της υπηρεσίας.
2. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.
3. Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον Ανάδοχο της υπηρεσίας σε οποιονδήποτε τρίτο, των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ αυτού και της Αναθέτουσας Αρχής, πλην της αμοιβής του την οποία μπορεί να εκχωρήσει σε Τράπεζα της επιλογής του και υπό τον όρο προηγούμενης ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής.
4. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον Κύριο του Έργου ή και το

Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.

5. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

6. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.

7. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

8. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα αποτελέσματα, στοιχεία, καθώς και κάθε έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το αντικείμενο της παρούσας, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

9. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να θεωρεί κάθε πληροφορία, που λαμβάνει από την Αναθέτουσα Αρχή, ως εμπιστευτική και να μην τη χρησιμοποιεί ή αποκαλύπτει σε άλλα πρόσωπα (πλην των υπαλλήλων του και αυτό μόνο στο βαθμό που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση του Αντικειμένου της παρούσας), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.

10. Ο Ανάδοχος οφείλει να αποφεύγει την προβολή καθ' οιονδήποτε τρόπο της συνεργασίας και της συμβατικής του σχέσης με την Αναθέτουσα Αρχή, με την εξαίρεση της απλής αναφοράς στο πελατολόγιό του.

11. Ο Ανάδοχος έχει επίσης την υποχρέωση να συνεργαστεί με οποιαδήποτε υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής και άλλον αρμόδιο κρατικό φορέα, με τον τρόπο που θα του υποδείξει η αρμόδια Διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής και να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή αναφορές, πληροφορίες και στατιστικά στοιχεία σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, κατόπιν σχετικού της αιτήματος.

12. Ο Ανάδοχος ρητώς ευθύνεται, για κάθε ενέργεια υπαλλήλων του, τυχόν υπεργολάβων του ή συμβούλων ή αντιπροσώπων ή προσηθέντων αυτού, συμπεριλαμβανομένου ανεξαιρέτως οποιουδήποτε, που θα χρησιμοποιηθεί από αυτόν για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει ή κατά την άσκηση των δικαιωμάτων που του χορηγούνται με τη Σύμβαση, καθώς και για τις τυχόν παρεπόμενες υποχρεώσεις.

13. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ασφαρίζει όλο το προσωπικό που απασχολεί ο ίδιος σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Ασφαλιστική Νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 5: Προϋπολογισμός και τρόπος ανάθεσης

Ο προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των 113.035,11 € ευρώ και θα βαρύνει τον Κ.Α.: 15.6114.10 του Προϋπολογισμού του Δήμου Πεντέλης για τα οικονομικά έτη 2026 & 2027. Η υπηρεσία θα πραγματοποιηθεί **με δημόσιο ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό κάτω των ορίων**, σύμφωνα με τους όρους που θα καθορίσει η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Πεντέλης, με κριτήριο **την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής**, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 αρ. 86, τις λοιπές ισχύουσες διατάξεις και τις τεχνικές προδιαγραφές.

ΑΡΘΡΟ 6: Σύμβαση

Ο ανάδοχος, μετά την κατά νόμο έγκριση του αποτελέσματος αυτής, είναι υποχρεωμένος να προσέλθει σε ορισμένο τόπο και χρόνο, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, προς υπογραφή της σύμβασης και να καταθέσει, την κατά το Άρθρο 7 της παρούσης, εγγύηση για την καλή εκτέλεση αυτής.

Η σύμβαση καταρτίζεται από την αρμόδια υπηρεσία και υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη, συντάσσεται με βάση τους όρους της προσφοράς του αναδόχου, και την σχετική μελέτη. Η σύμβαση δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους με τα παραπάνω στοιχεία. Η σύμβαση υπογράφεται για το Δήμο από το Δήμαρχο και για τον ανάδοχο από τον ίδιο ή νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του. Επίσης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος σε κάθε περίπτωση παραβάσεως ή αθετήσεως οποιουδήποτε όρου της μελέτης, της προσφοράς ή του συμφωνητικού. Σε αυτήν την περίπτωση, η εγγύηση καλής εκτέλεσης που κατατέθηκε από αυτόν καταπίπτει υπέρ του Δήμου λόγω ποινικής ρήτρας. Η σύμβαση τροποποιείται όταν τούτο προβλέπεται από το συμβατικό όρο ή όταν συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου αξιολόγησης. Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης ορίζεται σε δύο (2) έτη, ή έως εξαντλήσεως του συμβατικού αντικείμενου από της υπογραφής της και θα βαρύνει τους προϋπολογισμούς των οικονομικών ετών 2026 και 2027, με συνολικό ποσό 113.035,11 €. Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν:

- Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν τυχόν κυρώσεις ή εκπτώσεις. Και Εκπληρώθηκαν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

Ειδικοί όροι της σύμβασης

Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη σύμβαση προσωρινά ή οριστικά ή να περιορίσει το αντικείμενο αυτής, εφόσον συντρέξει προς αυτό οποιοσδήποτε νόμιμος λόγος (λόγοι υπηρεσιακοί ή ανωτέρας βίας ή εάν εξασφαλίσει τις προϋποθέσεις κάλυψης των αναγκών με δικά του μέσα). Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη σύμβαση χωρίς καμία υποχρέωση εάν οι ανάγκες του σε προσωπικό καλυφθούν από προσλήψεις ή άλλο δημόσιο φορέα. Προς τούτο θα ειδοποιηθεί ο Ανάδοχος εγγράφως.

Ο ανάδοχος δεν έχει αξίωση σε πραγματοποίηση του ανώτατου ορίου ωρών του προγράμματος. Η αξίωση αμοιβής αφορά αποκλειστικά και μόνο σε ώρες που πραγματοποιήθηκαν.

Οι συμβάσεις μπορούν να τροποποιούνται σύμφωνα με το άρθρο 132 του 4412/2016 χωρίς νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης και σε όσες περιπτώσεις αναφέρονται στο ανωτέρω άρθρο.

Σύμφωνα με το άρθρο 201 του 4412/2016 η τροποποίηση του ανωτέρω άρθρου (132) γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

1. Τεχνική και Οικονομική επάρκεια

Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας του αναδόχου απαιτείται :

1) Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986 που να δηλώνεται ότι:

Έλαβαν γνώση των όρων της παρούσας μελέτης, τους οποίους και αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα και οι εργασίες θα εκτελεστούν σύμφωνα με την παρούσα μελέτη.

- 1) 2) Διαπιστευμένο Πιστοποιητικό Ποιότητας παρεχόμενων Υπηρεσιών από αναγνωρισμένο φορέα ISO 9001: 2015, με πεδίο εφαρμογής στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού για το Δημόσιο .
- 2) Διαπιστευμένο Πιστοποιητικό Περιβαλλοντικής Διαχείρισης από αναγνωρισμένο φορέα ISO 14001: 2015 με πεδίο εφαρμογής στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού για το Δημόσιο
- 3) Διαπιστευμένο Πιστοποιητικό Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία από αναγνωρισμένο φορέα ISO 45001.2018 με πεδίο εφαρμογής τουλάχιστον στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού για το Δημόσιο .

- 4) Διαπιστευμένο Πιστοποιητικό Διαχείρισης Καταπολέμησης της Δωροδοκίας ISO 37001 : 2016 από αναγνωρισμένο φορέα με πεδίο εφαρμογής τουλάχιστον στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού για το Δημόσιο .
- 5) Να έχει υλοποιήσει κατά την τελευταία 3ετία πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών τουλάχιστον 6 αντίστοιχα έργα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού σε φορείς Δημοσίου ή ΟΤΑ Α και Β βαθμού. Προς απόδειξη των ανωτέρω οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να προσκομίσουν σχετικό κατάλογο (αναφορά ποσού, ημερομηνίες και παραλήπτες δημόσιους ή ιδιωτικούς) συνοδευόμενο από τις αντίστοιχες συμβάσεις, με την υπογραφή της παλαιότερης να έχει γίνει εντός 3 ετών πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.
- 6) Να έχει έδρα ή υποκατάστημα στο Νομό Αττικής.
- 7) Να επισκεφθούν τις εγκαταστάσεις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες το αργότερο, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για να έχουν ίδια αντίληψη για τις ζητούμενες υπηρεσίες που πρόκειται να προσφέρουν. Απαιτείται η κατάθεση εντός του υποφακέλου δικαιολογητικά και τεχνική προσφορά της Βεβαίωσης Αυτοψίας που θα εκδοθεί από την υπηρεσία.

ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ

- 1) **Ισολογισμούς** των τελευταίων δύο (2) διαχειριστικών χρήσεων (σε περίπτωση μη τήρησης ισολογισμών, φωτοαντίγραφα των αντίστοιχων Φορολογικών Δηλώσεων), από τα οποία θα προκύπτει ότι το ύψος του συνολικού κύκλου εργασιών της επιχείρησης, **κατά μέσο όρο** για το ανωτέρω χρονικό διάστημα, είναι ίσο ή μεγαλύτερο με το διπλάσιο ποσό της προϋπολογισθείσας δαπάνης (χωρίς το ΦΠΑ). Εάν η επιχείρηση λειτουργεί για χρόνο μικρότερο της διετίας θα υποβάλει ισολογισμούς ή φορολογικές δηλώσεις για όσο χρόνο λειτουργεί
- 2) Σε περίπτωση δε Ένωσης Εταιρειών- Κοινοπραξίας η συγκεκριμένη ελάχιστη προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη Ένωσης – Κοινοπραξίας

ΑΡΘΡΟ 7: Εγγύηση Συμμετοχής και Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης

Η εγγύηση συμμετοχής καθορίζεται σε ποσοστό 1% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ήτοι 911,57 ευρώ (εννιακόσια έντεκα ευρώ και πενήντα επτά λεπτά). Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καθορίζεται σε ποσοστό 4% της εκτιμώμενης (προϋπολογισθείσας) αξίας, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τυχόν δικαιώματα προαίρεσης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφεται στον ανάδοχο της ασφάλειας μετά την οριστική παραλαβή.

ΑΡΘΡΟ 8: Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα γίνεται από την καθ' ύλη αρμόδια υπηρεσία (Διεύθυνσης Κοινωνικής Πρόνοιας , Παιδείας , Πολιτισμού και **Αθλητισμού** σύμφωνα με τον ισχύοντα ΟΕΥ και αντίστοιχα η Διεύθυνση Πολιτισμού, **Αθλητισμού** Ισότητας και Νέας Γενιάς του υπό έγκριση ΟΕΥ) με την έκδοση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης. Η πιστοποίηση της ολοκλήρωσης όλων των υποχρεώσεων του Αναδόχου, θα γίνει από την Επιτροπή Παραλαβής, που θα ορισθεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής

Η Επιτροπή Παραλαβής μπορεί να εισηγείται ως κατά Νόμο αρμόδιο, για την επιβολή κυρώσεων στον Ανάδοχο, σε περίπτωση συμπεριφοράς του αντίθετης προς τα αναφερόμενα στη σύμβαση.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις των άρθρων 216, 218, 219 και 220 του Ν.4412/16, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 9: Ποινικές ρήτρες – έκπτωση του αναδόχου

Ο ανάδοχος που δεν προσέρχεται μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε να υπογράψει τη σχετική σύμβαση κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν.

ΑΡΘΡΟ 10: Αναθεώρηση τιμών

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

ΑΡΘΡΟ 11: Τρόπος πληρωμής

Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται, από τα συμβαλλόμενα μέρη, τα απαραίτητα νόμιμα παραστατικά/δικαιολογητικά.

Η εξόφληση των τιμολογίων θα γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο Ν.4270/2014, «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της εντολής και θα γίνει εφάπαξ με αθεώρητη απόδειξη είσπραξης των ασφαλίσεων (εγκυκ. Υπ.Οικ. Α9934/197/1077 και 1055412/4181/1992).

ΑΡΘΡΟ 12: Ανωτέρα Βία

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι: εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας είναι ανυπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.α. στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο εντολοδόχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας. Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται ανάλογα και για τον εντολέα προσαρμοζόμενος ανάλογα.

ΑΡΘΡΟ 13: Φόροι, Τέλη, Κρατήσεις

Ο εντολοδόχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνετε με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν.

ΑΡΘΡΟ 14: Επίλυση Διαφορών

Οι τυχόν διαφωνίες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της εργασίας, επιλύονται κατά τις διατάξεις του άρθρου 273 του Ν.3463/06. Αρμόδια δικαστήρια ορίζονται τα δικαστήρια Αθηνών.

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Πεντέλη 5/11/2025
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΑΠΑΔΑΚΗ ΜΑΝΩΛΙΑ

ΠΕΝΤΕΛΗ 5/11/2025
Η συντάξασα - Αναπλ.
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΕΝΤΕΛΗΣ & Ν. ΠΕΝΤΕΛΗΣ

ΚΡΑΣΑΔΑΚΗ ΓΕΩΡΓΙΑ